



**EINSTEIN**  
Hospital Israelita

# Núcleo Serviço Social

27/04/2026



# 01

## Serviço Social

O Núcleo do Serviço Social tem como objetivo geral a ampliação das condições de cidadania, autonomia da população atendida, alteração e superação das condições de risco e vulnerabilidade social, por meio de ações que visam a ampliação dos conhecimentos sobre direitos sociais e acesso aos mesmos; projeto de convivência comunitária e social; programa de segurança alimentar: ações de prevenção e enfrentamento às situações de violência contra a mulher, violência contra criança e adolescente, violação aos direitos humanos e das minorias.



# Programa de Atendimento às famílias e Indivíduos

- O atendimento e acompanhamento do Serviço Social do PECP é um espaço de atenção, acolhimento, cuidado, identificação das demandas sociais, orientações em relação aos direitos sociais e possibilidades de melhoria das condições de vida, enfrentamento e interrupção das situações de violência e risco social.
- Para além da identificação das demandas e problemas sociais, a área de atendimento do serviço social tem se caracterizado também como um serviço de escuta, apoio, cuidado e segurança para as famílias, sobretudo para as mulheres sozinhas e chefes de família.

# Perfil Socioeconômico

- O serviço social atende famílias, majoritariamente chefiadas por mulheres, com pouca escolaridade, pessoas desempregadas, com média de 3 a 4 pessoas por núcleo familiar, sendo em sua maioria pessoas pardas e pretas, residentes em imóveis alugados. Observa-se a presença da mulher ocupando o lugar central do cuidado familiar e a interseccionalidade raça, gênero e classe social, como marcadores da desigualdade social.

# Demandas



- A maior procura pelo atendimento do serviço social em 2025 foi a dificuldade de acesso aos serviços relacionados aos direitos sociais. A demanda pelos serviços se caracteriza, como exemplo: pela dificuldade de conseguir um atendimento médico especializado, serviços de saúde de apoio assistencial, acessar a política de assistência social e os benefícios previdenciários, entre outros. Em seguida aparece a dificuldade de subsistência, garantia de condições básicas para sobrevivência, entre elas: alimentos, roupas, moradia. Seguido da demanda de problemas emocionais e psiquiátricos, conflitos familiares, violência contra a mulher e violência contra a criança.



# Direitos Humanos: Gênero, Equidade e Diversidade

- O serviço social tem o objetivo de desenvolver ações que fortaleçam a autonomia os beneficiários (as), tornando-os sujeitos de direitos, conhecimento sobre os direitos humanos e o respeito as diferenças em suas diversas manifestações, por meio do atendimento em grupo aos beneficiários do programa, ações interdisciplinares e multidisciplinares entre os núcleos do PECP e espaço de formação continuada para os colaboradores do PECP.
- A equipe do serviço social participou ativamente em 2025 do Programa Equidade em Saúde contribuindo na aplicação do Projeto no PECP.
- No campo da equidade de gênero foi mantido **“O Grupo Socioeducativo De Mulheres”**, oferecendo atendimento semanal em grupo, realizado por profissional assistente social e estagiária do serviço social, com o objetivo de coletivizar as demandas sociais trazidas pelas usuárias acompanhados pelo Serviço Social. Proposto a partir da reflexão e observação da recorrência de demandas que incidem diretamente nas condições de vida e saúde das mulheres; e que compõem um cenário crítico de vulnerabilidade social com a necessidade diferenciada de investimento e uma perspectiva de resultados em longo prazo.



# Resultados 2025

- No ano de 2025 foram atendidos 771 pacientes, sendo que destes, 346 foram provenientes de triagem.
- 89% (439/494) tiveram ampliação de conhecimento sobre direitos sociais
- 79% (391/494) referem resolutividade nas questões relacionadas ao acesso a direitos sociais.
- Foram realizados 1484 atendimentos retorno serviço social
- Foram realizados 351 atendimentos de triagem serviço social
- Foram realizados 926 atendimentos PECP Rede Serviço Social
- Foram realizadas 147 visitas domiciliares.
- Foram realizados 2.464 encaminhamentos, para equipamentos da rede de serviços de acesso a direitos sociais, como: defensoria pública, previdência social, saúde, serviço socioassistencial.
- Deste total 400 foram realizados encaminhamentos internos para as atividades do PECP, como programa de segurança alimentar, serviços de saúde, educação, arte e comunicação e esporte, e capacitação profissional.



# 2

## Programa de Segurança Alimentar.

O programa de segurança alimentar, tem o objetivo de contribuir para a garantia de segurança alimentar e ampliação das condições de cidadania oferecendo cestas básicas para famílias acompanhadas pela área de atendimento do serviço social com base nos indicadores de complexidade social e de insegurança alimentar.



## Metodologia, critérios e oficinas de cidadania:

1 - Realizada avaliação social considerando os critérios de média e grave complexidade social e grau de insegurança alimentar, à saber:

**Demandas de média complexidade social:** estão associadas a ausência ou dificuldades de acesso aos direitos sociais e que não envolve situações de risco social para o sujeito e sua família, como exemplo: pobreza, desemprego de curto a médio prazo, dificuldade de acesso a serviços de saúde, educação e justiça, entre outros.

**Demandas de grave complexidade social:** estão associadas a ausência de acesso aos direitos sociais e que envolvam risco social de rompimentos de vínculos familiares e comunitários, como exemplo: violência contra criança e adolescente, violência contra mulher, pobreza extrema, alto risco em saúde, conflitos familiares e intergeracionais, problemas de saúde mental, doenças incapacitantes, uso de substâncias psicoativas, violência criminal, homofobia, desemprego de longa duração, entre outras.



## Metodologia, critérios e oficinas de cidadania;

1 – Realizada avaliação social considerando os critérios de média e grave complexidade social e grau de insegurança alimentar, à saber:

O conceito de Insegurança Alimentar foi dividido pelo estudo em três níveis:		
Leve	Moderado	Grave
Quando há preocupação ou incerteza se vai conseguir alimentos no futuro.	Quando há uma redução concreta da quantidade de alimentos e o padrão saudável de alimentação é rompido por falta de comida.	Quando a família sente fome e não come por falta de dinheiro.

Fonte: Rede Brasileira de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional (Rede PENSSAN)



## Metodologia, critérios e oficinas de cidadania;

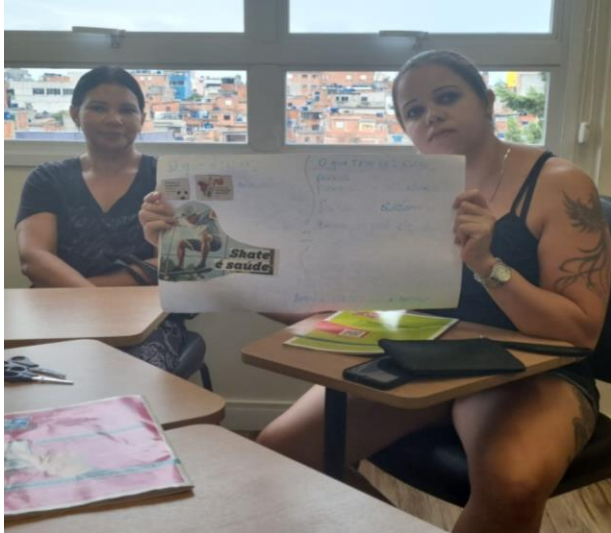
- 2- Após avaliação social o paciente é incluso na lista de espera do Programa de Segurança Alimentar e começa a ser acompanhada pelo setor de serviço social, sendo estabelecido como critério a participação dele e dos integrantes da família nas atividades do PECP.
- 3- O paciente recebe o recurso da cesta básica pelo prazo de 4 meses, e de acordo com o grau de vulnerabilidade e avaliação do profissional referência da família o recebimento do recurso pode ser prorrogado.
- 4- Para receber o recurso a paciente deve participar da oficina de cidadania, momento em que recebe o voucher para retirada do recurso “oficinas de cidadania” que tem o objetivo de construir uma reflexão crítica acerca dos direitos sociais e ser acompanhado pelo setor de atendimento do serviço social e com isso promover atitudes protagonistas dos usuários do serviço social beneficiados pelo programa de segurança alimentar em relação a sua condição de vulnerabilidade social.
- 5- Em 2025 os temas das oficinas de cidadania foram: Benefícios Sociais, Projetos de Vida, Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes, Violência Contra Mulher, Direitos da Criança e do Adolescente, Diversidade LBTQIAPN+, Saúde Mental, Saúde da Mulher (Outubro Rosa)

# Resultados Programa Segurança Alimentar 2025

- 240 famílias atendidas pelo programa de atendimento a indivíduos e famílias foram incluídas no programa de segurança alimentar.
- 86%(207/240) foram avaliados pelo programa de atendimento a indivíduos e famílias.
- De 240 beneficiários atendidos no programa, 123 famílias fazem atividades no PECP.
- 6,7% aguardam vaga e foram encaminhadas.
- 94% (195/207) referem acesso a direitos sociais
- 84% (173/207) referem resolutividade nas questões relacionadas ao acesso a benefícios.
- Em 2025 foram entregues 1.118 cestas básicas.



# Fotos das Oficinas de Cidadania





# 3

## Articulação Comunitária

Trabalho realizado com objetivo de discutir e articular ações socioassistenciais e comunitárias em conjunto com os diversos atores organizações que realizam a prestação de serviços, órgãos governamentais, não governamentais e lideranças comunitárias com objetivo de garantir melhorias para os moradores da comunidade de Paraisópolis.



# Fórum Multientidades de Paraisópolis

No ano de 2025, o Núcleo de Serviço Social participou das reuniões mensais do Fórum Multientidades que reúne representantes de entidades governamentais e não governamentais que atuam na Comunidade de Paraisópolis, as reuniões são mensais e tem como objetivo apresentar atividades realizadas na Comunidade, questões atuais e soluções, as reuniões são mensais e programadas com temas definidos: saúde, educação, assistência social, violência, meio ambiente, esporte, cultura e lazer, trabalho e geração de renda. O serviço social é responsável pela organização da reunião sobre assistência social e violência.

## Reunião de Rede

Reunião da Rede reúne mensalmente os trabalhadores sociais e os trabalhadores da educação e da saúde dos serviços públicos e privados que compõe a rede de serviços da Comunidade de Paraisópolis e seu entorno, com o objetivo de promover integração e aproximação para a análise do território, acompanhamento dos casos e desenvolvimento de ações. As reuniões foram realizadas toda 2ª sexta-feira do mês alternado o local e o período, desta forma foi possível conhecer diversos serviços e sua importância para o cuidado da população da Comunidade de Paraisópolis, este ano foi realizada com a rede a “Caminhada pela Comunidade pelo Fim da Violência Contra a Mulher” no mês de março, mês da mulher.



# Trabalho Intersetorial

O atendimento às famílias e indivíduos realizados pelo serviço social tem como uma das abordagens o trabalho intersetorial e que envolve a articulação com os serviços de saúde, educação, justiça, conselho tutelar, assistência social, organizações não governamentais do território.

E da região do Campo Limpo. O assistente social participa de discussões de caso internas e externas e da rede socioassistencial, com o objetivo de definir condutas e acompanhamento que atendam de maneira global as demandas do paciente.



4

XVIII Congresso  
Brasileiro de  
Assistentes Sociais  
DEZ. 2025



## Apresentação dos trabalhos:

O Serviço Social no Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis

Resumo: Pretende-se demonstrar a organização do trabalho do núcleo de “Serviço Social” do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, situado na 3ª maior favela do Brasil. Com atuação em quatro frentes de ação que se articulam: Programa de Atendimento às Famílias e Indivíduos, Espaço de Convivência para Mulheres, Programa de Segurança Alimentar, Grupo Socioeducativo para Mulheres, Trabalho Multidisciplinar, tendo como princípio o projeto ético político do serviço social.

**Palavras-chave: questão social, cidadania, autonomia, pertencimento, gênero.**



## Apresentação dos Trabalhos:

### Grupo Socioeducativo de Mulheres

Resumo: Pretende-se apresentar o relato de experiências das produções: Ciclo de Violência contra a mulher: estratégias de proteção, autonomia e saúde entre mulheres e Ervas medicinais, mulheres e cuidado: o protagonismo de mulheres na promoção e prevenção de saúde na comunidade de Paraisópolis, desenvolvidas durante as atividades do grupo socioeducativo de mulheres, uma das ações do núcleo de serviço social do PECP-Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis.

**Palavras-chave: gênero, sexo, raça, violência, coletividade**



**EINSTEIN**  
Hospital Israelita

# Espaço de Convivência

27/04/2026



# Atividades Externas

As beneficiárias visitaram a “Feira Mega Artesanal” e realizaram um passeio à “Feira de Artesanato do Embu das Artes”, em conjunto com as beneficiárias das oficinas de criatividade do NAC.

## Bazar

“Bazar das Oficinas de Trabalhos Manuais”, no espaço de convivência do Hospital Albert Einstein e no mês de dezembro foi realizado no próprio PECP, onde foram expostos e vendidos produtos de artesanato, tricô, crochê, pintura em tecido, patchwork, dentre outros, produzidos pelas mulheres das oficinas de trabalhos manuais.

# Oficinas de Trabalhos Manuais

**2.198 atendimentos realizados em 2025**  
**110 beneficiários atendidos em 2025**

- Oficinas de crochê
- Oficinas de Bordado
- Oficinas de Bonecas
- Oficinas de Costura Básica
- Oficinas de Artesanato
- Oficinas de Pintura em Tecido
- Oficinas de Patchwork
- Desenvolvimentos de Projetos



## Projeto Empatia

- Em 2025 foi desenvolvido o projeto “empatia”, a metodologia adotada foi a formação de duplas por sorteio entre oficinas diferentes com a missão de ensinar umas às outras a atividade que faziam, por exemplo: uma dupla formada por uma beneficiaria de crochê e outra de costura básica, a beneficiaria de crochê ensinou a de costura o crochê e vice versa, possibilitando assim a integração, o fortalecimento de laços e a tolerância, o resultado foram produtos construídos coletivamente e o fortalecimento da convivência e tolerância entre as diferenças.



# Resultados Espaço de Convivência 2025

- Foi realizado uma avaliação Pós Teste com os seguintes resultados: 54% (59/110) beneficiárias responderam ao questionário de avaliação da melhoria na qualidade de vida e convívio social.
- 100% (59/59) Relatam melhora nas habilidades manuais
- 98% (58/59) Relatam melhora no convívio social
- 95% (56/59) Relatam melhora na autoestima.
- 71% (42/59) Pretende ou já utiliza o aprendizado como oportunidade de geração de renda

# Fotos Trabalhos Manuais



# Obrigado(a).

Claudia Regina  
claudia.lara@einstein.br



