

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



Equipe de Mediadoras

Eliara Pontes Ramos – eliaramos@uol.com.br
Ellen Navega Dias – ellennavegadias@gmail.com
Heloisa P.O.Ribeiro – hporibeiro@terra.com.br
Karin Lowenthal Topczewski - karin@lowenthal.com.br
Maria Cristina Paciléo Trevisan – mcpacileo@ig.com.br
Maria Elena Rise de C. Vianna – lenarise@yahoo.com.br
Pérola Maria M.M.R. da Cruz – perolacruz@uol.com.br
Suzana C.M.A..Guedes – suzanaguedes@me.com



Quem somos

equipe de mediadoras
da Mediálogo

em parceria desde 2006 no PECP



uma célula que integra a rede de ações

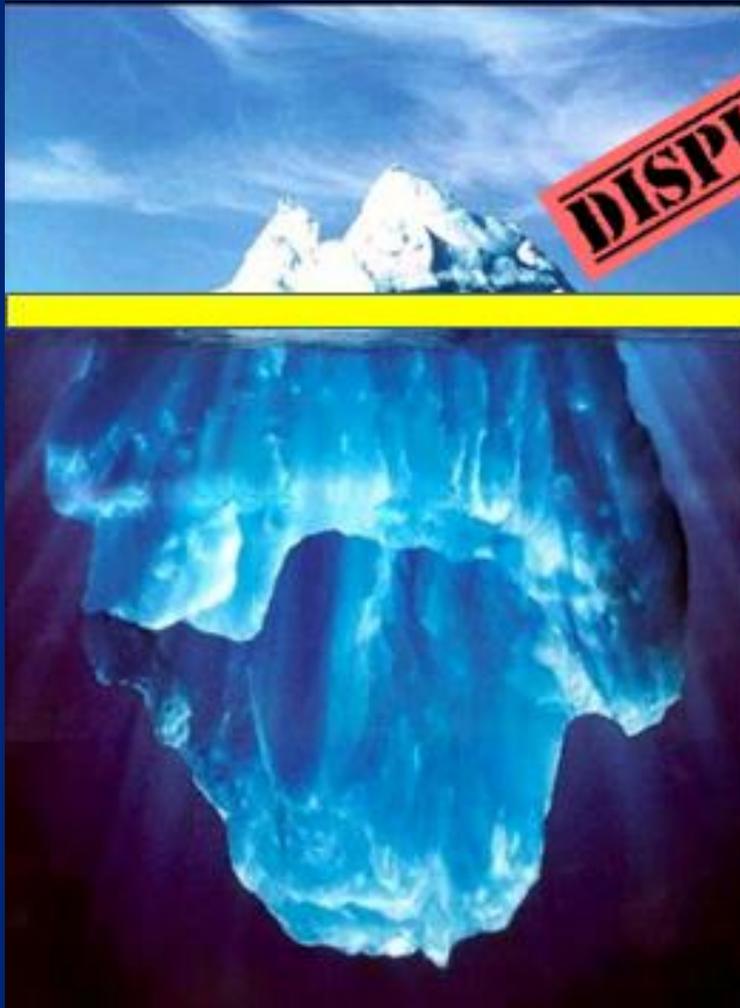
em o Futuro - a importância da Educação Ambiental em

da educação ambiental visa a sadia qualidade de vida e s

relação das pessoas, também imprescindível para a suste

Nossas crenças

- ▣ respeito às visões diferentes
- ▣ conflito como oportunidade para o exercício da negociação
- ▣ crise como oportunidade de mudança
- ▣ construção de um mundo dialógico
- ▣ responsabilização por nossas ações



DISPUTA

Conflito

Mediação Transformativa

É um processo colaborativo pautado pelo diálogo e pelo respeito às diferenças, onde uma terceira pessoa – o Mediador – auxilia os protagonistas a encontrar formas para transformar o conflito.

Áreas de atuação

comunidades

empresas

famílias

instituições educacionais

saúde

Atendimentos de Mediação no PECP

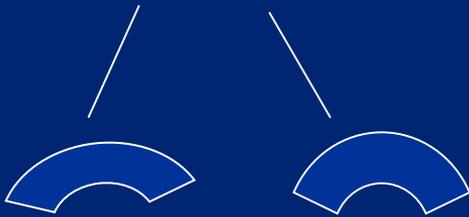
2as. feiras, entre 9 e 12 hs

encontros de uma hora e meia

antes do início da Mediação deve ser feita uma entrevista com o Serviço Social do PECP

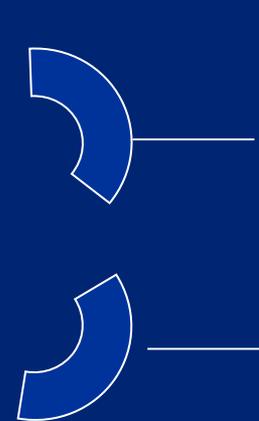
FORMATO DO ATENDIMENTO

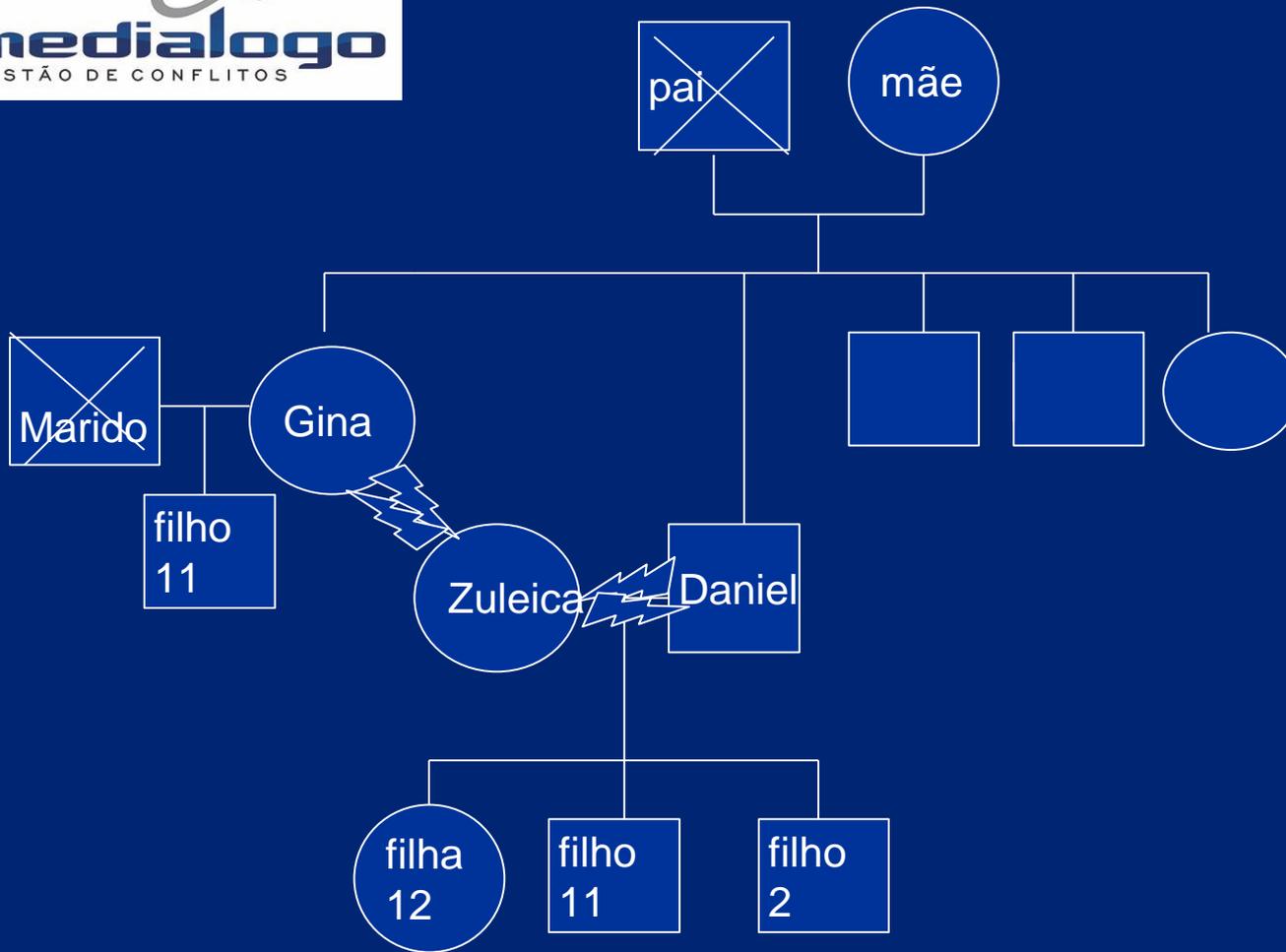
MEDIADORES



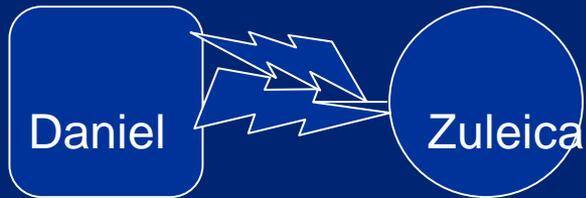
MEDIADOS

EQUIPE REFLEXIVA

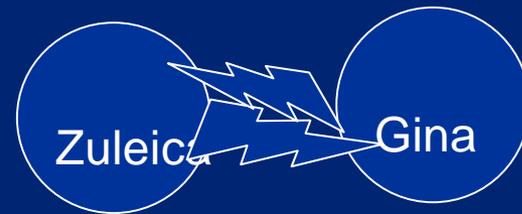




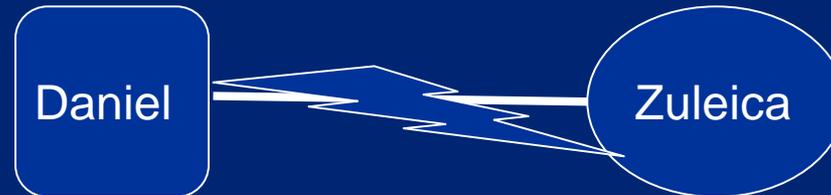
1º caso:



2º caso:



1º caso:



1º caso

como estavam:



*dificuldades de relacionamento
em razão do uso de bebida alcoólica*

2º caso

como estavam:



não se falavam havia 10 anos, em decorrência de mal-entendidos, tendo inclusive ocorrido violência física grave

2º caso

BOA CONVERSA

GINA

- *conversa franca*
- *coração aberto*
- *confiança no que o outro diz*
- *conversa respeitosa*
- *que minha preocupação não seja interpretada como invasão*
- *que ela não diga mais que eu estou me intrometendo*

ZULEICA

- *que não tenha agressão física*
- *ter fala civilizada*
- *ter auto-controle*
- *conferir se o que eu entendi foi o que ela quis dizer*
- *que ela acredite nas minhas palavras*
- *verificar se é o momento apropriado para conversarem sobre o assunto*



**A Mediólogo - como
grupo facilitador do entendimento
nas relações sociais – é
coparticipante da cultura de paz.**