

# MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



# Equipe de Mediadoras

Eliara Pontes Ramos – [eliaramos@uol.com.br](mailto:eliaramos@uol.com.br)  
Ellen Navega Dias – [ellennavegadias@gmail.com](mailto:ellennavegadias@gmail.com)  
Heloisa P.O.Ribeiro – [hporibeiro@terra.com.br](mailto:hporibeiro@terra.com.br)  
Karin Lowenthal Topczewski - [karin@lowenthal.com.br](mailto:karin@lowenthal.com.br)  
Maria Cristina Paciléo Trevisan – [mcpacileo@ig.com.br](mailto:mcpacileo@ig.com.br)  
Maria Elena Rise de C. Vianna – [lenarise@yahoo.com.br](mailto:lenarise@yahoo.com.br)  
Pérola Maria M.M.R. da Cruz – [perolacruz@uol.com.br](mailto:perolacruz@uol.com.br)  
Suzana C.M.A..Guedes – [suzanaguedes@me.com](mailto:suzanaguedes@me.com)



# Quem somos

equipe de mediadoras  
da Mediálogo

em parceria desde 2006 no PECP



**uma célula que integra a rede de ações**

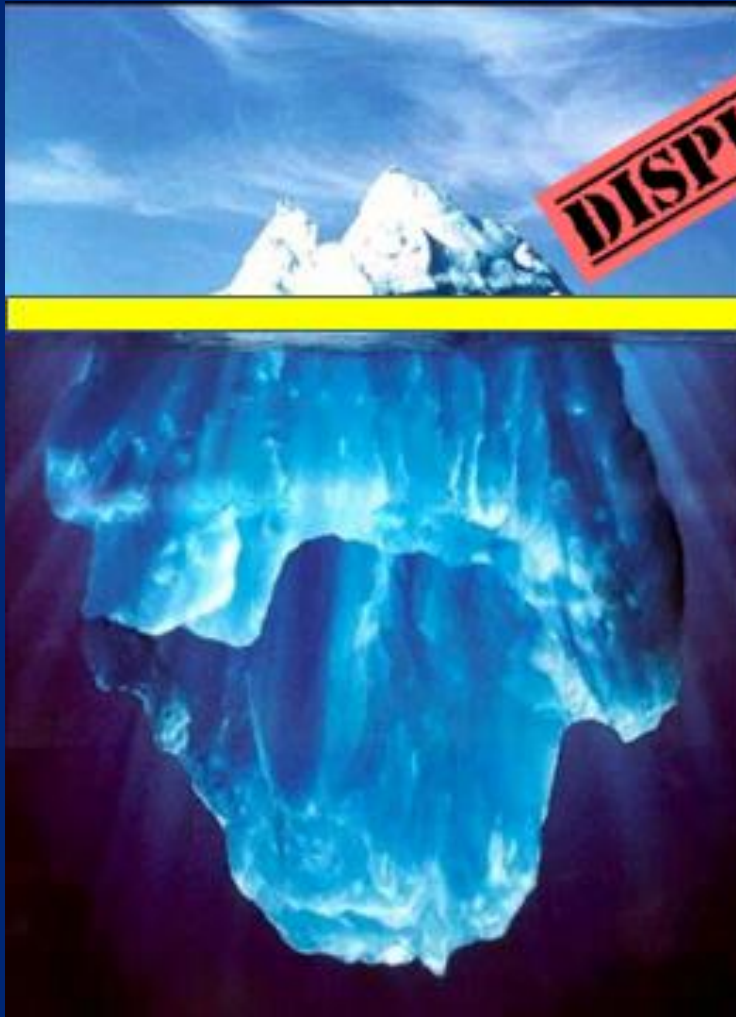
## **em o Futuro - a importância da Educação Ambiental em**

**da educação ambiental visa a sadia qualidade de vida e s**

**relação das pessoas, também imprescindível para a suste**

# Nossas crenças

- ▣ **respeito às visões diferentes**
- ▣ **conflito como oportunidade para o exercício da negociação**
- ▣ **crise como oportunidade de mudança**
- ▣ **construção de um mundo dialógico**
- ▣ **responsabilização por nossas ações**



**DISPUTA**

*Conflito*



# Mediação Transformativa

**É um processo colaborativo pautado pelo diálogo e pelo respeito às diferenças, onde uma terceira pessoa – o Mediador – auxilia os protagonistas a encontrar formas para transformar o conflito.**

# Áreas de atuação

**comunidades**

**empresas**

**famílias**

**instituições educacionais**

**saúde**

# Atendimentos de Mediação no PECP

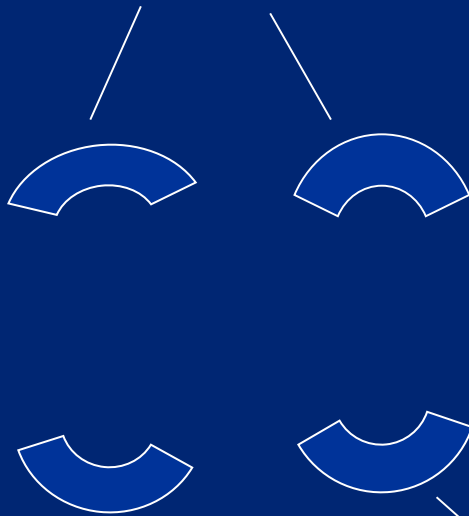
2as. feiras, entre 9 e 12 hs

encontros de uma hora e meia

antes do início da Mediação deve ser feita uma entrevista com o Serviço Social do PECP

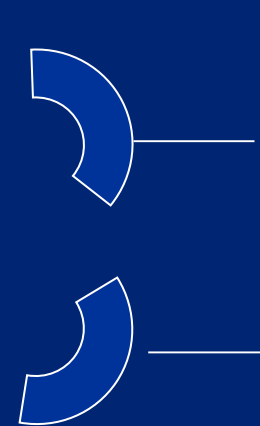
# FORMATO DO ATENDIMENTO

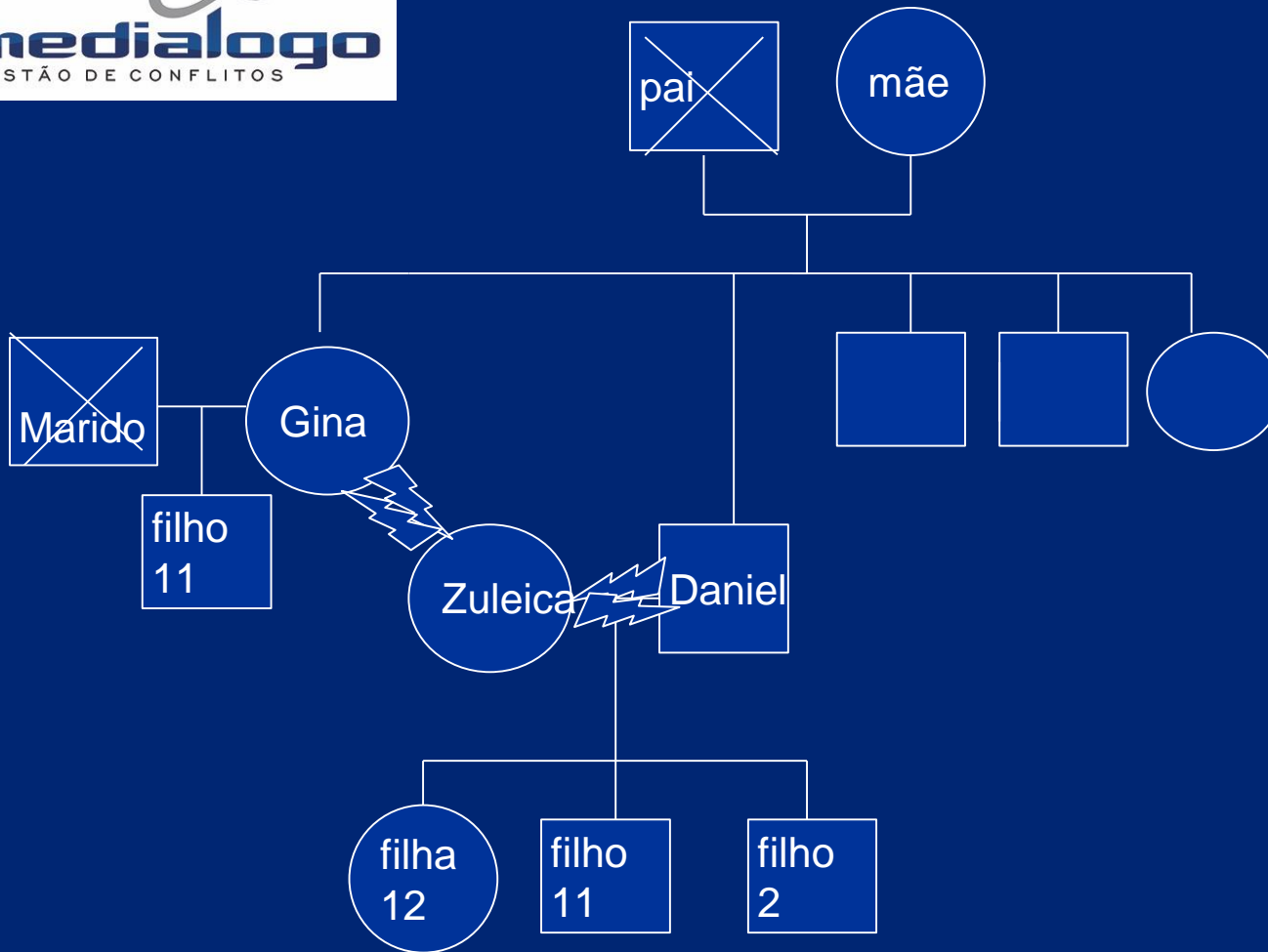
**MEDIADORES**



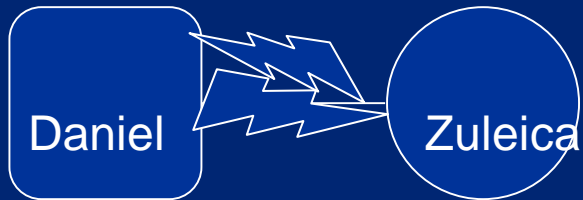
**MEDIADOS**

**EQUIPE REFLEXIVA**

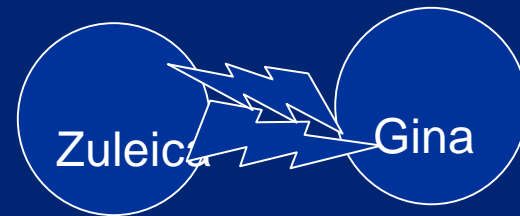




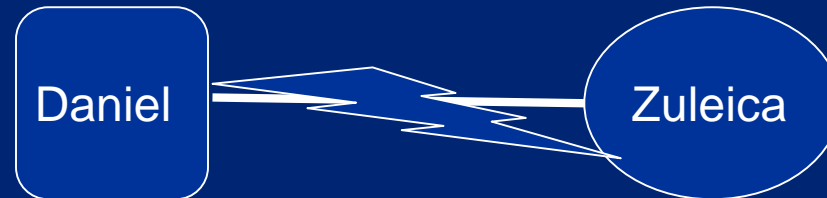
**1º caso:**



**2º caso:**



## *1º caso:*



## *1º caso*

*como estavam:*



*dificuldades de relacionamento  
em razão do uso de bebida alcoólica*



## **2º caso**

***como estavam:***



***não se falavam havia 10 anos, em decorrência de mal-entendidos, tendo inclusive ocorrido violência física grave***

## 2º caso

## **BOA CONVERSA**

### GINA

- *conversa franca*
- *coração aberto*
- *confiança no que o outro diz*
- *conversa respeitosa*
- *que minha preocupação não seja interpretada como invasão*
- *que ela não diga mais que eu estou me intrometendo*

### ZULEICA

- *que não tenha agressão física*
- *ter fala civilizada*
- *ter auto-controle*
- *conferir se o que eu entendi foi o que ela quis dizer*
- *que ela acredite nas minhas palavras*
- *verificar se é o momento apropriado para conversarem sobre o assunto*



**A Mediálogo - como  
grupo facilitador do entendimento  
nas relações sociais – é  
coparticipante da cultura de paz.**