



Ata de Reunião do Fórum Multientidades de Paraisópolis r1	
Local: via zoom.us	Data: 27.06.2024 9:00-11:30
Assunto: Assistência Social II - Serviços	Por: Sandra G
	Folha: 1/4

Participantes: lista de presença assinada	Respons.	Prazo
DESCRIÇÃO:		
1. Leitura da ata da reunião de 23.05.2024: Monica M e Andrea S. Sem correções.		
2. Roda de apresentação dos participantes: Monica M./C. Amizade, Andrea PS/voluntária, Claudia Lara/ Núcleo Social PECP-Einstein, Sandra G./Instituto Ela, Gabriela V. Jardins/ Instituto Macedônia- SASF Paraisópolis, Flavia dos Reis/ Instituto Macedônia- SASF Paraisópolis, Shirley Lopes R. da Silva/ Instituto Marte, Samantha Santos / Assist. Social Pró Saber SP, Marcelo Indio/ Ong Skate solidário, Ligia Sales/ SAS Campo Limpo, Silvia Marina/ coord CRAS V. Andrade I, Estevam/ CRAS V.Andrade I, Sheyla Rosa/ SEHAB, Maria Godoy/ ONU-Habitat, Beatriz Cruz/ estagiária SASF V.Andrade, Sueli Salles/ Assist.Social CRAS V.Andrade I, Tatiana Costa/ Instituto Madhu, Lucas/ Conselho Tutelar CL, Tarsila (?), Gabriela SAFS/Vila Andrade, Sheila/ Centro Social, Maria/ ONU HABITAT		
3. Roteiro da Reunião: vide link no site https://multientidades.virtual.org.br/wp-content/uploads/Roteiro-Multientidades-Assistencia-Social-27jun2024.pdf		
4. Pauta: Assistência Social parte II – Serviços: 4.1 SAS apresentado por Ligia Sales. Para acessar apresentação completa, vide o link no site Lúgia explica o processo de comunicação com as instituições e solicita que sejam encaminhados emails convidando e solicitando a presença do SAS. O relatório de cada unidade é sigiloso e só é encaminhado para o aparelho que será visitado. Todas as demandas devem ser encaminhadas para o CRAS. No PPT anexado desta reunião foram apresentados o quadro de funcionários que atuam no núcleo assim como o fluxo dos serviços prestados. Visitas e supervisão de serviços, os assistentes sociais, plano de trabalho e execução. Além do atendimento social, a unidade atende de portas abertas e os funcionários também precisam cuidar dos outros equipamentos. Algumas prioridades são selecionadas de acordo com as necessidades, prioridades de visitas ao SAS, encaminhamentos ao conselho tutelar, via MP (prazos precisam ser cumpridos). atendimentos também são realizados por chat ou email, Lúgia agrade o convite para participar de um encontro, ressalta a importância da comunicação entre os serviços que atuam na comunidade, e vai informar os outros serviços e incentivar a participação. 4.2 CRAS I Vila Andrade: apresentado por Silvia Marina. Para acessar apresentação completa, vide o link no site Silvia apresenta os dados do distrito da Vila Andrade, com informações sobre: faixa etária, fluxo do trabalho, quadro de funcionários, gestão dos atendimentos dos benefícios sociais do território e processos que estão no PPT anexo a esta ATA. Atualmente o RH está muito reduzido para o cadastro único, somente um funcionário e o serviço tem sido bastante requisitado. O “DESCOMPLICA” veio para ser apoio no cadastro único. As pessoas procuram o CRAS que funciona mediante agendamentos, esses agendamentos são feitos de acordo com o número de funcionários atuantes e em algumas situações são feitos em “encaixes”, para atendimentos em horários possíveis, atualmente das 10h às 16 horas. Atualmente o número de cadastros novos é muito menor do que o número de cadastro de atualização. Nos meses de julho, dezembro e janeiro o CRAS está mais tranquilo. Silvia explica que o CAD único precisa ser atualizado a cada dois anos, o processo de atualização prevê um caderno com muitas perguntas e leva um tempo no preenchimento, no caso de qualquer mudança ocorrida nesse cadastro, por exemplo: morte ou nascimento, o cadastro precisa ser atualizado imediatamente. E os encaixes habitualmente são para atualizações, o usuário acessa o 156 ou canais da prefeitura e precisa ser presencialmente, podendo usar também o descomplica. A redução de funcionários também compromete a velocidade do serviço, ocasionando enormes filas. As orientações da configuração dos quadros de funcionários vem da secretária do município. Silvia informa que o SASF faz agendamento para o cadastro único.	Eu	



Ata de Reunião do Fórum Multientidades de Paraisópolis r1	
Local: via zoom.us	Data: 27.06.2024 9:00-11:30
Assunto: Assistência Social II - Serviços	Por: Sandra G
	Folha: 1/4

4.3 SASF: apresentado por Flávia Reis. Para acessar apresentação completa, vide o link no site. Flávia apresenta a estrutura e a organização do SASF, divulgação dos processos e cuidados com o cadastro. É importante fazer comunicados de orientação para a comunidade informando que o CRAS também faz cadastramento único, mas que tem outras instituições que podem ser procuradas e que oferecem esse serviço. Existe uma questão cultural na comunidade de que as pessoas só procuram o CRAS quando o benefício é bloqueado. Flávia informa que a instituição trabalha junto com as UBS e que realizam encaixes para atualização do cadastro para que as pessoas recebam seus benefícios. Sílvia se coloca a disposição para auxiliar sempre que for necessário, mas reforça que o DESCOMPLICA é um caminho importante para agilizar este cadastramento e que no CRAS é preciso encontrar um encaixe diante das outras demandas e dos agendamentos prévios. As unidades do DESCOMPLICA foram encaminhadas pelo grupo e farão parte do material encaminhado junto com os ppts. Segue link de acesso as unidades do DESCOMPLICA: <https://descomplicasp.prefeitura.sp.gov.br>. Segue e-mail da Sueli Pedrosa caso precisem de alguma informação adicional: smpedrosa@pedrosa.sp.gov.br.

Sueli Salles do CRAS explica algumas funções do serviço, o CRAS é uma unidade direta de atendimento para assistência social. O CRAS é uma administração direta, ele é terceirizado, ele gerencia o CCA, e os CCInter. O CRAS em São Paulo é reduzido porque atualmente faz uma atuação local. É gestão municipal. O atendimento para o CAD único não é a única função do CRAS, precisa atender as famílias, alimentação, cesta básica e ainda dar conta das outras demandas. Os recursos humanos são pequenos para tantas demandas, dois técnicos e uma coordenadora. Existem ainda os SICOM-Sistema de Acompanhamento Familiar Educação e Saúde, Sueli Salles reforça a importância de a comunidade ter estas informações dos diferentes serviços que existem na comunidade e qual é o público-alvo de cada um deles. Sandra Garcia, vice-presidente do Instituto ELA, se oferece para pensar em um folheto de comunicação destes serviços que fossem compartilhados nas escolas junto com os estudantes e suas famílias e desta forma, as crianças e jovens já seriam informados dentro da própria escola e poderiam ser apoio de divulgação destes serviços junto a suas famílias e a comunidade. Os participantes acharam a ideia excelente e irão compartilhar com a equipe da educação para planejarem como implementarem esta ação. Sueli Salles disponibiliza seus e-mails para e se coloca a disposição para esta ação: saasalles@prefeitura.sp.gov.br smpedrosa@prefeitura.sp.gov.br. Sandra Garcia disponibiliza seu e-mail do Instituto ELA pra troca de informações: sandra.garcia@institutoela.org.br e vai levar esta iniciativa para a equipe de comunicação do Instituto ELA.

Flávia Reis compartilha que apesar de estarem atualmente em um espaço reduzido e desafiador estão realizando o trabalho da melhor forma possível. O SASF funciona desde 2014 conveniados ao Instituto Macedônia, atendem mil famílias número estabelecido em regulamento de funcionamento, atendem o bolsa família, mas também atendem de portas abertas. Programa de segurança alimentar, cestas básicas que são entregues em muitos pontos na comunidade com por exemplo o Leve Leite, Sueli Salles se posiciona novamente expressando a necessidade de uma sistematização desses pontos de entrega na comunidade para melhor organização dos processos. Flávia Reis reforça a importância de levar informações para as famílias dentro das escolas e divulgar o serviço. É importante ressaltar que muitas vezes a qualidade do atendimento fica um pouco comprometida, pois os atendentes são estudantes do Ensino Médio. Caso seja necessário o atendimento de urgência, é importante orientar que o usuário tem que entrar na fila de espera para ser cadastrado e só então receberá o atendimento. Mônica Mation pergunta quantas famílias no território de Paraisópolis são atendidas pelo bolsa família e solicita que a equipe disponibilize estes dados para os participantes da reunião. A equipe refletiu que mil famílias é o número estabelecido para cada SASF e que as famílias são atendidas por um período de dois anos e depois disso, para onde estas famílias são direcionadas? Fica uma reflexão importante no grupo.

4.4 Conselho Tutelar Campo Limpo: apresentado por Lucas Fernando. Para acessar apresentação completa, vide o link no site.

Lucas Fernando apresenta suas parceiras de trabalho, Jose e Jocélia, que atuam em conjunto no conselho tutelar. Sandra Garcia solicita uma apresentação sucinta da constituição do conselho e do número de atendimentos para ser compartilhado com a equipe da reunião, que será encaminhada a Mônica Mation ou Andréia. Lucas informa para a equipe alguns processos de atuação. É indicado ter um conselho tutelar a cada 100 mil habitantes. É papel do conselho tutelar ter uma relação estreita



Ata de Reunião do Fórum Multientidades de Paraisópolis r1	
Local: via zoom.us	Data: 27.06.2024 9:00-11:30
Assunto: Assistência Social II - Serviços	Por: Sandra G
	Folha: 1/4

com os equipamentos da comunidade, por exemplo CRAS. Atualmente, atendem 1200 casos de portas abertas, pelo disc 100 e fazem plantão noturno uma vez por semana. O quadro de funcionários hoje é de quatro conselheiros e uma conselheira em primeiro mandato. Quais são as demandas de Paraisópolis? Ministério Público e Educação (Violação de Direitos). Estratégia, deslocamento até o local, visitas a familiares e convívio próximo com os dois serviços PEC e SASF. Lucas informa que alguns prazos são postergados de acordo com as demandas mais urgentes. Toda semana tem muitas demandas, casos crônicos e casos novos. Quais são as demandas da educação? As demandas mais comuns em relação as vagas para creches aparentemente foram solucionadas, mas atualmente percebem demandas sobre evasão escolar, transferência, junção de irmãos (irmãos na mesma escola), famílias numerosas, logística, violência nas escolas. Para atendimento sobre a violência na escola é necessário a escola fazer o protocolo pessoalmente. A legislação orienta que a distância permitida da escola até a casa do aluno é de 1,5km, neste sentido, Lucas reflete que muitas vezes chegam questões no Conselho tutelar que poderiam ser solucionadas em outros órgãos competentes e desta forma, o Conselho Tutelar teria mais tempo para se dedicar as questões mais relevantes. Por exemplo, o NAAPA- Núcleo de Assistência que apoia o conselho tutelar que fica dentro da DRE, em que muitas situações poderiam ser solucionadas, no entanto procuram o conselho tutelar. A equipe está fazendo um trabalho focado na ressignificação do conselho tutelar como um órgão que é parceiro na resolução de problemas e não um inimigo. Lucas está planejando estar dentro das escolas e conversar com os estudantes e professores para que o conselho tutelar fosse procurado em situações importantes para atuar preventivamente, e que situações críticas não fossem postergadas para serem comunicadas. Ele ressalta a importância de um trabalho preventivo nas escolas de ressignificação do papel do Conselho Tutelar. Ele elogia a iniciativa de levarmos para as escolas comunicados do papel de cada instituição de informações e conhecimentos para serem compartilhados dentro da escola com as famílias como uma ação educativa. Sheyla da SEHAB salienta a importância de na próxima reunião da assistência social incluir as equipes que trabalham nos núcleos do MSE “Medidas socioeducativas para adolescentes”. Cláudia Lara justifica que as instituições não foram convidadas, mas que no próximo encontro certamente serão incluídas.

4.5 PECP- Núcleo Social apresentado por Claudia Lara. Para acessar ppt completo vide o link no site: https://multientidades.virtual.org.br/wp-content/uploads/Apresentacao_PECp-Servicp-Social.pdf. Claudia Regina Lara, assistente social, apresenta a instituição com objetivo de ser um serviço para que as pessoas tenham acesso aos direitos e um serviço social de qualidade, atualmente o PECP atende 650 famílias e cada uma delas tem dois anos de acompanhamento. O setor atua bastante integrado com os outros serviços da comunidade, informações mais detalhadas no ppt que está disponível no site.

4.6 Planos de Gestão de Parques/ Viva o Verde ONU Habitat – Parque Paraisópolis Lourival Clemente, apresentado por Maria Godoy. Para acessar ppt completo vide link no site. Maria apresenta o plano de ação do parque com ampliação dos espaços esportivos e benefícios que estão previstos para serem realizados. O projeto está em consulta pública para ser analisado. O terreno atualmente é bastante disputado para a habitação assim como para a educação. Detalhes do projeto no ppt disponível no site.

5. Informes:

5.1 Sandra Garcia do Instituto ELA aborda no final da reunião as questões que estão ocorrendo em Paraisópolis em relação a atuação da polícia militar dentro da comunidade e reflete com o grupo o que esta equipe da Multi poderia fazer para ajudar nessa situação, uma vez que as notícias na televisão são alarmantes a respeito da violência que tem ocorrido. Líderes de outras ONG's não estão presentes na reunião; seria importante abrir espaço para discussão mais ampla. Tatiana Costa do Instituto Madhu reforça as palavras da Sandra sugerindo uma reunião para discutir especificamente este tema. Os participantes da reunião informaram que algumas lideranças estão se reunindo para tratativas a respeito deste tema que é bastante sensível e requer cautela nestas tratativas. A Multientidades é apartidária. Tatiana Costa reforça a importância de ser um problema que afeta toda a comunidade, inclusive crianças, jovens, adultos e idosos.



Ata de Reunião do Fórum Multientidades de Paraisópolis r1	
Local: via zoom.us	Data: 27.06.2024 9:00-11:30
Assunto: Assistência Social II - Serviços	Por: Sandra G
	Folha: 1/4

6.. Próxima reunião Pauta: <u>Esporte, Cultura e Lazer</u> Local: via zoom.us	todos	25.07.24 9:00
---	-------	--------------------------------